



Servicio de Cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

Identificador
Versión
Fecha
URL de control

SRV-ENS-001
v1.0
2025-10-20
<https://docs.fortiseg.eu/SRV-ENS-001.pdf>



Versión online

Fortiseg Technology

Fortiseg Technology es una empresa especializada en **ciberseguridad aplicada a entornos críticos** y en el cumplimiento normativo en materia de seguridad de la información.

Nuestro enfoque combina **experiencia técnica, conocimiento normativo y orientación a resultados**, ayudando a entidades públicas y privadas a proteger sus sistemas y garantizar la confianza digital.

Servicio de Cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

El **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** establece los principios y requisitos mínimos que deben cumplir las administraciones públicas y los proveedores de servicios que manejan información pública.

Fortiseg Technology ofrece un **servicio integral de adecuación y certificación ENS**, adaptado al tamaño, recursos y madurez tecnológica de cada organización.

Alcance del servicio

Nuestro servicio cubre todas las fases necesarias para el cumplimiento completo del ENS:

1. Diagnóstico de situación actual

- Análisis de la organización y sus sistemas.
- Identificación de nivel de cumplimiento actual frente al ENS.
- Informe de brechas y recomendaciones iniciales.

2. Plan de adecuación

- Definición de medidas técnicas y organizativas requeridas.
- Priorización de acciones según criticidad y recursos.
- Plan de trabajo detallado para alcanzar la conformidad.

3. Implantación

- Soporte en la definición de políticas y procedimientos.
- Asistencia técnica en la implantación de controles.
- Formación y concienciación del personal.

4. Auditoría ENS

- Preparación documental previa a auditoría.
- Acompañamiento durante la auditoría externa.
- Soporte en la resolución de no conformidades.

Resultados esperados

Al finalizar el proyecto, la entidad dispondrá de:

- Políticas y procedimientos de seguridad formalizados.
- Evidencias y registros conforme al ENS.
- Plan de mejora continua de la seguridad.
- Certificado ENS emitido por una entidad acreditada.

Beneficios

- Cumplimiento normativo y mejora de la reputación institucional.
- Reducción de riesgos tecnológicos y legales.
- Mayor confianza en los servicios digitales ofrecidos.
- Alineación con los requisitos de auditoría y contratación pública.

Modalidades de servicio

- **ENS Básico:** diagnóstico y plan de adecuación inicial.
- **ENS Completo:** implantación, documentación y auditoría final.
- **ENS Mantenimiento:** soporte anual para mantener la conformidad.

Condiciones Generales del Servicio

1. Los trabajos se realizarán conforme al alcance definido en la propuesta técnica y económica aprobada por el cliente.
2. Cualquier modificación de alcance deberá acordarse por escrito entre las partes.
3. Los plazos podrán ajustarse en función de la disponibilidad de información y personal del cliente.
4. Los informes y entregables son propiedad del cliente una vez completado el pago del servicio.
5. Fortiseg Technology garantiza la confidencialidad de toda la información a la que tenga acceso durante la ejecución del proyecto.

Cláusula de Confidencialidad

Fortiseg Technology se compromete a mantener en estricta confidencialidad toda la información obtenida durante la prestación de los servicios, y a no divulgarla a terceros sin autorización expresa del cliente.

Este compromiso se mantiene vigente incluso después de la finalización del proyecto o de la relación contractual.